

Nº de Expediente:	32/2007
Título:	APLICACIÓN DEL MODELO EFQM DE EXCELENCIA EN CENTROS RESIDENCIALES Y EN EL SERVICIO DE AYUDA A DOMICILIO DISEÑO DE PROCESOS Y CUADRO DE MANDO INTEGRAL
Solicitante:	FUNDACIÓN MATÍA
Investigador principal:	GENUA GOENA, M^a ISABEL
<u>RESUMEN-ABSTRACT DEL PROYECTO</u>	
<p>El objetivo general del proyecto es identificar y analizar las variables que intervienen en el <i>proceso de adaptación</i> a un centro residencial con el fin de definir qué se entiende por <i>adaptación con éxito</i> y construir <i>perfiles</i> que guíen la puesta en marcha de estrategias de intervención. El diseño metodológico de la investigación se asienta sobre una combinación de métodos cualitativos (Método Delphi y grupos focales) y cuantitativos (análisis multivariantes) que se nutren de la información registrada en el sistema de información asistencial GCR y en la aplicación de pruebas complementarias no incluidas en el sistema. Como resultado del proyecto se elaborará un protocolo de perfiles de adaptación orientado a profesionales.</p>	